

## Giờ thu thập mẫu

Collection Hours

### **Khu vực St. George**

Kể cả Hurstville đến Sutherland  
8 giờ sáng – 2 giờ trưa  
7 ngày mỗi tuần

### **Khu vực Randwick**

Kể cả Botany, Bondi, Coogee và Eastern Suburbs  
8 giờ sáng – 2 giờ trưa  
Thứ Hai đến thứ Sáu

## Ý kiến phản hồi của thân chủ

Customer feedback

Chúng tôi hoan nghênh các ý kiến phản hồi và phê bình của quý vị về dịch vụ của chúng tôi.

Các phê bình của quý vị giúp chúng tôi tiếp tục cung ứng một dịch vụ chất lượng mà đáp ứng được các nhu cầu của thân chủ chúng tôi.

Để góp ý phản hồi đến SEALS hãy điện thoại số 9113 1536.

## Các số liên lạc

Contacts

Muốn biết thêm chi tiết về dịch vụ thu thập mẫu tại nhà hãy liên lạc:

### **Khu vực St. George**

ĐT: 1300 788 944

ĐT: 9113 1536

### **Khu vực Randwick**

ĐT: 1300 788 944

ĐT: 9113 1536



Nếu quý vị cần liên lạc Dịch vụ Thu thập mẫu, hãy điện thoại đến dịch vụ Thông dịch và Phiên dịch (TIS) qua số **131 450**.

Hãy nhớ thông dịch viên gọi đến số liên lạc của chúng tôi tại khu vực của quý vị, từ danh sách trên đây.



**SEALS**  
CÁC DỊCH VỤ  
PHÒNG THỬ NGHIỆM  
KHU VỰC TÂY NAM



**DỊCH VỤ THU THẬP  
MẪU BỆNH LÝ TẠI NHÀ**

## Dịch vụ thu thập mẫu tại nhà là gì?

What is the home collection service?

Dịch vụ thu thập mẫu bệnh lý tại nhà (pathology home collection) của SEALS giúp quý vị có thể cung cấp các mẫu để thử nghiệm mà không cần phải ra khỏi nhà của mình.

Các y tá đầy kinh nghiệm của chúng tôi sẽ đến nhà quý vị để thu thập các mẫu máu, nước tiểu và phân, để xét nghiệm bệnh lý.

Họ cũng sẽ đem mẫu của quý vị đến phòng thử nghiệm SEALS gần nhất để kết quả của quý vị có thể được tiến hành nhanh chóng.

## Các kết quả

Results

Kết quả của thử nghiệm bệnh lý của quý vị sẽ được gửi đến bác sĩ của quý vị.

## Các lợi ích

Benefits

Dịch vụ thu thập mẫu tại nhà là điều lý tưởng nếu quý vị:

- cần cung ứng thường xuyên mẫu thử nghiệm
- có khó khăn hoặc không thể đến trạm xá thu thập mẫu
- thích gặp một khuôn mặt quen thuộc
- có việc bận mà cần phải ở nhà
- muốn có sự hiện diện của gia đình hoặc người chăm sóc.



## Lấy hẹn

Bookings

Để thu xếp việc lấy mẫu, hãy yêu cầu bác sĩ gia đình/bác sĩ toàn khoa fax một mẫu đơn yêu cầu đến SEALS Pathology qua số fax 9113 1363.

Một ngày trước khi chúng tôi đến, chúng tôi sẽ điện thoại để xác nhận cuộc hẹn với quý vị.

Quý vị sẽ cần ở nhà vào ngày lấy mẫu, cho đến khi y tá đã đến gặp quý vị.

Y tá sẽ đến nhà quý vị trong khoảng từ 8 giờ sáng – 2 giờ trưa. Chúng tôi không thể cho quý vị biết giờ giấc chính xác. Nếu quý vị cần phải nhịn ăn trước khi lấy mẫu, chúng tôi sẽ đến thăm quý vị sớm nhất, thường là trước 11 giờ sáng.

## Tổn kém bao nhiêu?

What is the cost?



Hầu hết các thử nghiệm bệnh lý tiêu chuẩn được Medicare bao trả, do đó quý vị cần đưa Thẻ Medicare của mình cho y tá xem. **medicare**

Bác sĩ có thể cho quý vị biết xem thử nghiệm của quý vị có được Medicare bao trả hay không.